



Nantes le 17 mars 2016

## Politique Qualité

Chers Collaborateurs,

Notre société porte en elle des valeurs humaines et éthiques qui guident nos relations entre collaborateurs, avec nos clients et avec toutes les parties prenantes. Ces valeurs sont le respect de l'autre dans son altérité, l'ouverture d'esprit et le partage de la connaissance. **La politique Qualité** d'Humanair Médical met en exergue ces valeurs car elles créent un espace propice à une dynamique positive vers l'autre. Ces valeurs créent aussi les conditions favorables à la mise en place de notre stratégie de croissance géographique. Cela se concrétise dans les faits par la valeur du service apporté aux patients et aux médecins. La qualité de service mise en place pour nos clients est un élément essentiel nous permettant de devenir la référence nationale du service dans la prise en charge à domicile des patients insuffisants respiratoires. Notre objectif, pour les patients, est de les rendre autonomes et conscients de la nécessité de suivre leur traitement. Notre objectif pour les médecins, qui nous confient les patients, est de leur assurer une complémentarité dans les actions à réaliser au domicile sur la base d'une communication efficiente.

Afin de réaliser la mise en œuvre de notre politique qualité et de ces objectifs nous nous attachons à :

- la maîtrise du processus de recrutement des collaborateurs,
- la maîtrise du processus d'intégration de chaque collaborateur,
- la maîtrise du processus de formation continue,
- la maîtrise des processus de suivi du patient,
- la maîtrise des processus administratifs,
- la maîtrise des processus de traçabilité de l'oxygène et des dispositifs médicaux,
- la conformité de nos prestations aux exigences légales et réglementaires,
- la conformité de nos prestations aux prescriptions médicales reçues,
- l'amélioration continue de nos processus et l'adaptation aux exigences et contraintes de nos clients,
- la maîtrise de notre système d'information,
- l'adaptation de notre service aux innovations et évolutions technologiques,
- la maîtrise des équilibres financiers de l'entreprise,

Notre politique qualité et les objectifs qui y sont attachés, la vigilance sur les risques identifiés et les opportunités, sont analysés et revus lors des revues de direction.

A travers le partage de nos valeurs que sont le **Respect de l'autre, l'ouverture d'esprit et le partage du savoir**, nous cultivons notre capacité à toujours évoluer vers l'amélioration de notre service dans l'ensemble de nos sites.

**Jérôme Barbier**  
*Président*